



ELLENFASHION

www.ellen-fashion.cz



Formulář

Pro odstoupení od kupní smlouvy*/výměnu*

V případě odstoupení od kupní smlouvy nebo výměny prosím vyplňte tento formulář a zašlete jej se zbožím na naši adresu Ellenfashion, Janáčkova 769, Tišnov, 666 01.

UDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a přímení _____

Telefon _____ Email _____

Číslo objednávky _____ Datum obdržení _____

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy a nákupu tohoto zboží:

Naše stálé klientky často využívají možnost vystavení vouchera na hodnotu vráceného zboží.

Voucher časově neomezujeme a lze jej využít kdykoli na našem e-shopu i v kamenných pobočkách. Klidně hned, klidně za 2 roky. Pokud byste rád / a využil / a této možnosti,

zaškrtněte možnost „Vystavit voucher“.

Chci:

Vrátit peníze

Na číslo účtu: _____

Vystavit voucher

VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě výměny vytvořte novou objednávku a do poznámky připište „výměna“. Pokud zvolíte v nové obj. dopravu Zásilkovnou, dopravu k Vám za Vás uhradíme. Ostatní přepravce si hradí klient. Případný doplatek uhradte pod VS nové objednávky a případný přeplatek vrátíme na Váš účet.

Číslo nové objednávky _____

Datum: _____

Podpis klienta / ky _____

Veškeré nakládání so osobními údaji zákazníků se řídí zákonem číslo 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Pozor! Na vyřízení Vaší vratky máme lhůtu 14 dní **od převzetí** balíčku. Prosíme, neurgujte nás ani emailem ani telefonicky. Pokud potřebujete pro svou potřebu vědět, zda jsme balíček v pořádku obdrželi, zjistíte to pomocí svého sledovacího čísla na podacím lístku.

Děkujeme za pochopení a respektování této žádosti.